

**Отчет по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад «Солнышко» г. Вуктыл (далее – Детский сад) в 2020 -2021 учебном году в части оказания муниципальной услуги родителям (законным представителям) воспитанников за 4 квартал 2020 года**

Наименование конкретного мероприятия	Ответственный	Срок исполнения	Планируемый результат	результат
<b>Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования</b>				
1. Обеспечение информирования получателей услуг по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах в сети «Интернет» на официальном сайте Детского сада <a href="http://sad15.vuktyl.com/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsij-okazyvayushchikh-sotsialnye-uslugi.html">http://sad15.vuktyl.com/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsij-okazyvayushchikh-sotsialnye-uslugi.html</a> и в социальной сети Вконтакте <a href="https://vk.com/club185021160">https://vk.com/club185021160</a>	Заведующий, старший воспитатель	В течение 2020-2021 учебного года (не позднее 7 дней)	Освещение на официальном сайте, в СМИ, социальной группе Детского сада «В Контакте» мероприятий с воспитанниками их родителями (законными представителями), проводимых Детским садом в течение учебного года, с целью ознакомления с результатами деятельности Детского сада.	В процессе выполнения
<b>Открытость и доступность информации о Детском саду</b>				
1. Открытость и доступность информации об организации образования в Детском саду в сети «Интернет» <a href="http://sad15.vuktyl.com">http://sad15.vuktyl.com</a>	Заведующий, старший воспитатель; ответственный работник за ведение и функционирование официального сайта в сети «Интернет»	Регулярное обновление информации на сайте	Наличие на сайте Детского сада полной, достоверной информации.	В процессе выполнения
2. Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности Детского сада на сайте в сети Интернет	Заведующий	Не более 5 дней после утверждения информации,	Наличие на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> полной, достоверной информации о Детском саду и электронных копий документов, отчетов о результатах	По мере поступления информации

<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>		подлежащей опубликованию	деятельности	
3. Своевременное внесение изменений на сайте Детского сада в сети «Интернет» в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, в созданные личные страницы педагогов).	Старший воспитатель, ответственный работник за ведение и функционирование официального сайта в сети «Интернет»	По мере изменения информации, но не позднее 10 дней с даты изменений	Наличие на сайте Детского сада полной, достоверной информации о квалификации и компетентности педагогических работников	Изменений не было.
5. Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Детский сад от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, через интернет-приемную заведующего в разделе «Напишите нам» на официальном сайте Детского сада в сети «Интернет»): <a href="http://sad15.vuktyl.com/ct-menu-item-36.html">http://sad15.vuktyl.com/ct-menu-item-36.html</a>	Заведующий	Не более 30 дней со дня регистрации поступившего обращения гражданина в Детский сад	С учетом результатов анализа обращения, подготовка ответа на обращение, в котором сообщается о результатах рассмотрения обращения. Ежемесячное проведение мониторинга обращений, предложений граждан, получающих услуги	Обращений не было.
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность Детского сада</b>				
1. Материально-техническое и информационное обеспечение Детского сада.	Заведующий, заведующий хозяйством	Декабрь 2020 года	Замена ламп накаливания на энергосберегающие	Выполнено
		В течение 2020-2021 учебного года	Обеспечение антитеррористической, противопожарной защиты объекта	В процессе выполнения
2. Оказание дополнительных платных услуг	Заведующий, руководители платных услуг	Октябрь 2020- Май 2021 года	По запросам граждан оказание платных услуг:  1. «Легоша». Занятия для детей 3-6 лет, сенсомоторное развитие детей.	В процессе выполнения

			<p>2. «Заниматика». Занятия для детей 5-7 лет, совершенствование математических навыков.</p> <p>4. «Мозаика творчества». Занятия с детьми 3-6 лет, лепка из соленого теста.</p> <p>5. «Солнечная школа». Занятия с детьми 5-7 лет по подготовке к школе.</p>	
3.Создание условий для развития творческих способностей, включая их участие в конкурсах, смотрах, выставках, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.	старший воспитатель, воспитатели	В течение 2020-2021 учебного года	Участие воспитанников в не менее 30% от общего числа предложенных мероприятий	В процессе выполнения
<b>Доступность услуг для инвалидов в Детском саду</b>				
1. Создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками, возможности оказания психолого-педагогической, социальной помощи, организации воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.	Заведующий, старший воспитатель	В течение 2020-2021 учебного года	-Взаимодействие со специалистами консультативного пункта на базе МБДОУ «Детский сад «Дюймовочка» г. Вуктыл,  -реализация индивидуального образовательного маршрута ребенка с ОВЗ, ребенка –инвалида	В процессе выполнения
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников Детского сада</b>				

1. Создание условий для доброжелательных, вежливых взаимоотношений всех участников образовательного процесса.		В течение 2020-2021 учебного года	<p>- Реализация плана работы по взаимодействию с родителями воспитанников.</p> <p>- Повышение профессионального уровня педагогического персонала (курсы повышения квалификации, участие в психологических тренингах, семинарах)</p>	В процессе выполнения
2.Проведение мониторинга (анкетирование) удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.	Заведующий, Старший воспитатель	Апрель 2021 год	Повышение рейтинга Детского сада в независимой оценки качества предоставляемых услуг	
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг в Детском саду</b>				
1.Проведение мониторинга (анкетирование) удовлетворенности условиями оказания предоставляемых образовательных услуг.	Заведующий, Старший воспитатель	Ноябрь 2020	Повышение рейтинга Детского сада в независимой оценки качества предоставляемых услуг	Выполнено