

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Солнышко» г. Вуктыл**

УТВЕРЖДЕН
Приказом и.о. заведующего МБДОУ
«Детский сад «Солнышко» г. Вуктыл
от «26» октября 2020 г. № 205

**План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад «Солнышко» г. Вуктыл (далее – Детский сад) в
2020 -2021 учебном году в части оказания муниципальной услуги родителям (законным представителям) воспитанников**

Наименование конкретного мероприятия	Ответственный	Срок исполнения	Планируемый результат
Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования			
1. Обеспечение информирования получателей услуг по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах в сети «Интернет» на официальном сайте Детского сада http://sad15.vuktyl.com/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsij-okazyvayushchikh-sotsialnye-uslugi.html и в социальной сети Вконтакте https://vk.com/club185021160	Заведующий, старший воспитатель	В течение 2020-2021 учебного года (не позднее 7 дней)	Освещение на официальном сайте, в СМИ, социальной группе Детского сада «В Контакте» мероприятий с воспитанниками их родителями (законными представителями), проводимых Детским садом в течение учебного года, с целью ознакомления с результатами деятельности Детского сада.
Открытость и доступность информации о Детском саде			
1. Открытость и доступность информации об организации образования в Детском саду в сети «Интернет» http://sad15.vuktyl.com	Заведующий, старший воспитатель; ответственный работник за ведение и функционирование официального сайта в сети «Интернет»	Регулярное обновление информации на сайте	Наличие на сайте Детского сада полной, достоверной информации.

2. Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности Детского сада на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Заведующий	Не более 5 дней после утверждения информации, подлежащей опубликованию	Наличие на сайте www.bus.gov.ru полной, достоверной информации о Детском саде и электронных копий документов, отчетов о результатах деятельности
3. Своевременное внесение изменений на сайте Детского сада в сети «Интернет» в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, в созданные личные страницы педагогов).	Старший воспитатель, ответственный работник за ведение и функционирование официального сайта в сети «Интернет»	По мере изменения информации, но не позднее 10 дней с даты изменений	Наличие на сайте Детского сада полной, достоверной информации о квалификации и компетентности педагогических работников
5. Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Детский сад от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, через интернет-приемную заведующего в разделе «Напишите нам» на официальном сайте Детского сада в сети «Интернет»). http://sad15.vuktyl.com/ct-menu-item-36.html	Заведующий	Не более 30 дней со дня регистрации поступившего обращения гражданина в Детский сад	С учетом результатов анализа обращения, подготовка ответа на обращение, в котором сообщается о результатах рассмотрения обращения. Ежемесячное проведение мониторинга обращений, предложений граждан, получающих услуги
Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность Детского сада			
1. Материально-техническое и информационное обеспечение Детского сада.	Заведующий, заведующий хозяйством	Декабрь 2020 года	Замена ламп накаливания на энергосберегающие
		В течение 2020-2021 учебного года	Обеспечение антитеррористической, противопожарной защиты объекта
2. Оказание дополнительных платных услуг	Заведующий, руководители платных услуг	Октябрь 2020- Май 2021 года	По запросам граждан оказание платных услуг: 1. «Легоша». Занятия для детей 3-6 лет, сенсомоторное развитие детей. 2. «Заниматика». Занятия для детей 5-7 лет, совершенствование математических навыков. 4. «Мозаика творчества». Занятия с детьми 3-6 лет, лепка из соленого теста.

			5. «Солнечная школа». Занятия с детьми 5-7 лет по подготовке к школе.
3.Создание условий для развития творческих способностей, включая их участие в конкурсах, смотрах, выставках, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.	старший воспитатель, воспитатели	В течение 2020-2021 учебного года	Участие воспитанников в не менее 30% от общего числа предложенных мероприятий
Доступность услуг для инвалидов в Детском саду			
1. Создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками, возможности оказания психолого-педагогической, социальной помощи, организации воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.	Заведующий, старший воспитатель	В течение 2020-2021 учебного года	-Взаимодействие со специалистами консультативного пункта на базе МБДОУ «Детский сад «Дюймовочка» г. Вуктыл, -реализация индивидуального образовательного маршрута ребенка с ОВЗ, ребенка –инвалида
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников Детского сада			
1. Создание условий для доброжелательных, вежливых взаимоотношений всех участников образовательного процесса.	Заведующий, Старший воспитатель	В течение 2020-2021 учебного года	- Реализация плана работы по взаимодействию с родителями воспитанников. - Повышение профессионального уровня педагогического персонала (курсы повышения квалификации, участие в психологических тренингах, семинарах)
2.Проведение мониторинга (анкетирование) удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.		Апрель 2021 год	Повышение рейтинга Детского сада в независимой оценке качества предоставляемых услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг в Детском саду			
1.Проведение мониторинга (анкетирование) удовлетворенности условиями оказания предоставляемых образовательных услуг.	Заведующий, Старший воспитатель	Ноябрь 2020	Повышение рейтинга Детского сада в независимой оценки качества предоставляемых услуг